

(保護者等向け) 放課後等デイサービス評価表

公表：平成31年2月28日

事業所名 COMPASS発達支援センター 本部

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3		1		送迎のご希望が多いので、室内を見学する機会が少ないと思いますが、お迎えに来られる際などの時間を利用し、見学をしていただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		1		通常の基準より多い人員配置をとらせていただいております。又、送迎職員以外は全て有資格者となっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	1	1		段差なく車椅子での移動も可能です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	2	1			特に新たな課題においては、今後の方向性を相談しながら作成するよう努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	4	1			ご利用されるほとんどの児童の意向が学習支援を希望されておりますので、特色を生かした支援を提供させていただいております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	5		利用回数が少ないのでわからない	外部との交流の機会を今後企画する可能性もあるので、そのような場合は、個人情報に十分配慮して企画したいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	2			支援内容については、モニタリング時期だけでなく児童の様子が変化するタイミングで個別に相談しており、今後も継続していきます。わかりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	1		話し合う機会を増やしてほしい	児童の様子は時期や環境により変化しますので、必要に応じて面談する機会を設け、保護者の方へ状況や課題についてお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	3		定期的な個人面談を増やしてほしい 電話相談の時もよく話を聞いて頂いています	電話や送迎時等によくご相談がありますので、改善へ繋がるよう相談をお受けし、ご提案も行っていますが、より連絡が取りやすいよう、固定電話だけでなく携帯電話も児発管が携行し、いつでもご相談いただける体制にしております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	10		取り組みがあるのかわからない	お仕事の都合により参加が難しい保護者様も多数いらっしゃいますので、自由参加型の開放週間等を検討したいと考えています。保護者様同士の交流の機会を設ける場合は文書にてお伝えしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6			そのような事に直面していないのでわからない 体制、整備は聞いている	苦情解決の研修には毎年参加させていただいておりますので、研修内容を参考に対策をとっております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	2		担当者からの提案がより密にあるとよい	児童利用時の状況（様子）を観察しながら、変化がある場合等には保護者様へご相談し、改善へと繋げていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	7	4		連絡体制がよくわからない	活動内容については、ホームページ上でも公開しています。ホームページのリニューアルの際に各保護者様へ紹介文をお配りしておりますが、なお一層周知して頂けるよう、再度ご案内いたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	3	1		撮影がある時は事前確認があります	写真の掲載などについては、承諾書（同意書）により、文書にて確認しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	9	5			契約時に重要事項説明書を通して毎回説明はさせていただいておりますが、定期的なお知らせについても検討していきたいと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	14	3		事前連絡があるとなおよい	避難訓練がある際は、事前に文書等でお伝えしていくとともに、避難訓練後の様子をホームページにて掲載しておりますので、いつでもご覧いただけるようにしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	6				ご利用児童にとって楽しく学べる場所として関わられるよう今後も努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	1		学習支援だけでなく、SSTも受けられるとよい	年齢に応じた言葉遣いや生活態度等は、その都度対応しておりますが、支援内容について保護者様へわかりやすくお伝えしていき、課題の整理へと繋げていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。